

WMK · PO



Vragenlijst ouders (compact) 2018-2019

Uitslagen Vragenlijst



SBO De Vlieger

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Vragenlijst ouders (compact) 2018-2019 van SBO De Vlieger. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus geïntegreerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	2 vragen
Kwaliteitszorg	7 vragen
Pedagogisch Handelen	7 vragen
Didactisch Handelen	6 vragen
Afstemming	4 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	5 vragen
Schoolklimaat	7 vragen
Opbrengsten	3 vragen
21st Century Skills	8 vragen
Sociale veiligheid	3 vragen
Incidenten	4 vragen
Actief burgerschap	5 vragen
Eindcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 62 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	SBO De Vlieger
Adres	Boerhaavelaan 298
Postcode + Plaats	2334 EZ Leiden

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 16 januari 2019 tot 23 februari 2019.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	280
Aantal afgerond	104
Responspercentage	37%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

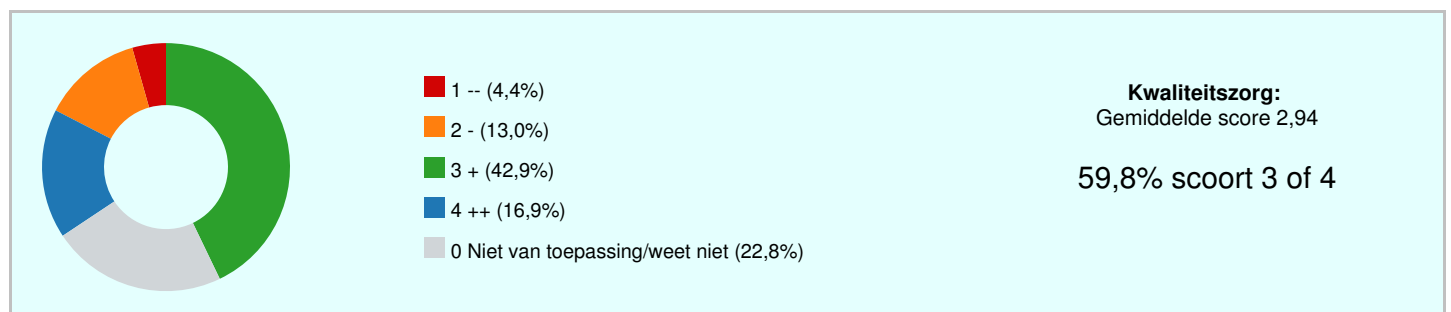
1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

In welke groep zit het kind waarvoor u deze vragenlijst invult?		
Het Palet	3	
RB1/2	3	
RB3A	4	
RB3/4	4	
RB45	4	
Blauw1	5	
Blauw2	2	
Blauw3	6	
Blauw4	8	
MB6	6	
MB7	6	
MB8	8	
MB9	1	
MB10	6	
BB6	6	
BB7	4	
BB8	6	
BB9	6	
BB10	5	
BB11	5	
BB12	5	
Is het kind waarvoor u deze vragenlijst invult een jongen of een meisje?		
jongen	63	
meisje	36	

Kwaliteitszorg

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De school vraagt regelmatig of ik vind dat het goed gaat	2,70	9%	19%	44%	12%	16%	
De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening	3,04	4%	7%	53%	17%	19%	
De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school	2,41	12%	26%	28%	7%	28%	
De school informeert mij in de schoolgids over wat ze wil verbeteren	2,91	2%	14%	38%	13%	33%	
De school staat goed bekend	3,21	1%	8%	42%	26%	23%	
De ouders spreken positief over de school	3,04	3%	13%	42%	22%	19%	
De schoolgids bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken	3,21	1%	4%	52%	22%	21%	
	2,94	4%	13%	43%	17%	23%	



Mogelijke verbeterpunten

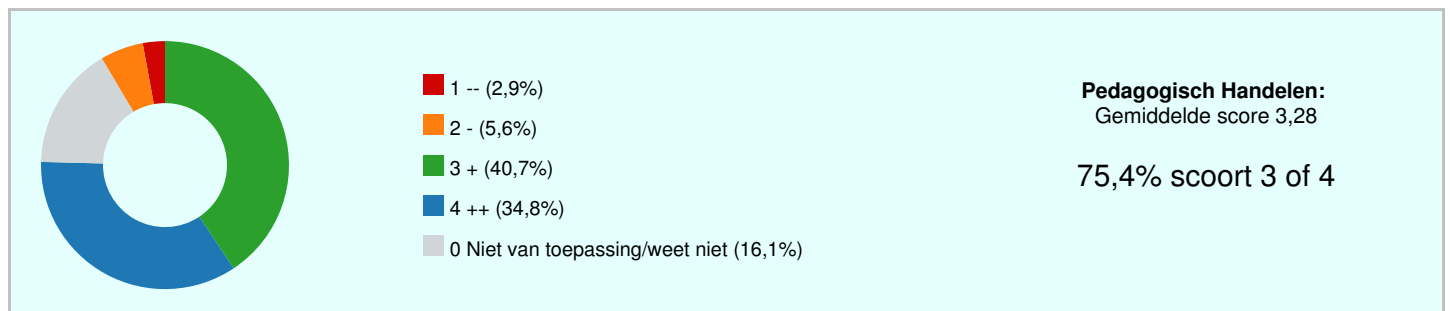
- De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school
- De school vraagt regelmatig of ik vind dat het goed gaat
- De school informeert mij in de schoolgids over wat ze wil verbeteren

Bespreekpunten

- De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school
- De school vraagt regelmatig of ik vind dat het goed gaat
- De ouders spreken positief over de school

Pedagogisch Handelen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan	3,26	2%	5%	49%	32%	13%	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,19	2%	11%	42%	31%	14%	
De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,37	2%	4%	41%	39%	13%	
De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,43	2%	3%	38%	43%	14%	
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter	3,51	1%	2%	36%	47%	14%	
Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3,07	9%	9%	38%	32%	13%	
Er wordt regelmatig aandacht besteed aan de kanjerlessen	3,10	3%	7%	41%	19%	30%	
	3,28	3%	6%	41%	35%	16%	



Sterke punten

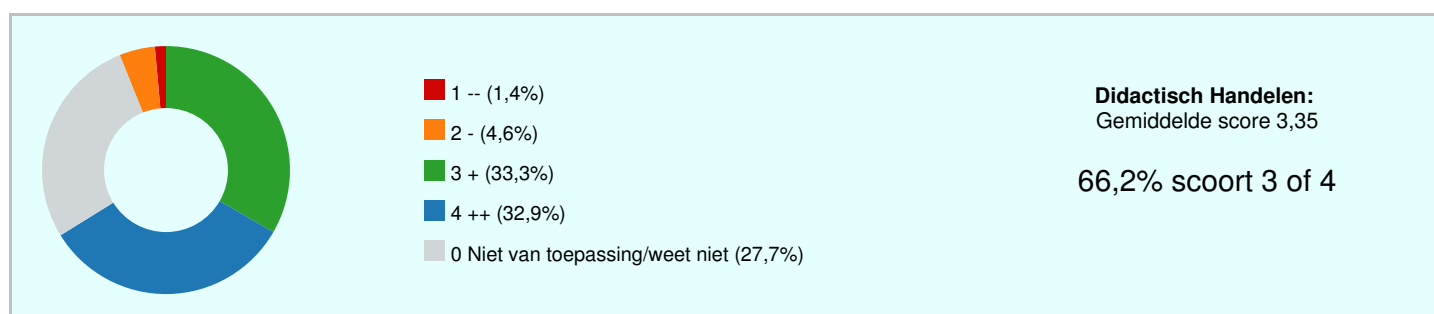
- De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter

Bespreekpunten

- Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school
- De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden
- Er wordt regelmatig aandacht besteed aan de kanjerlessen

Didactisch Handelen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De leraar is een goede leraar	3,40	1%	4%	37%	37%	22%	
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,30	2%	8%	34%	35%	22%	
De leraar kan goed uitleggen	3,41	1%	2%	34%	32%	32%	
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3,38	1%	6%	31%	36%	27%	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,24	2%	6%	34%	26%	33%	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden	3,38	2%	3%	32%	33%	31%	
	3,35	1%	5%	33%	33%	28%	

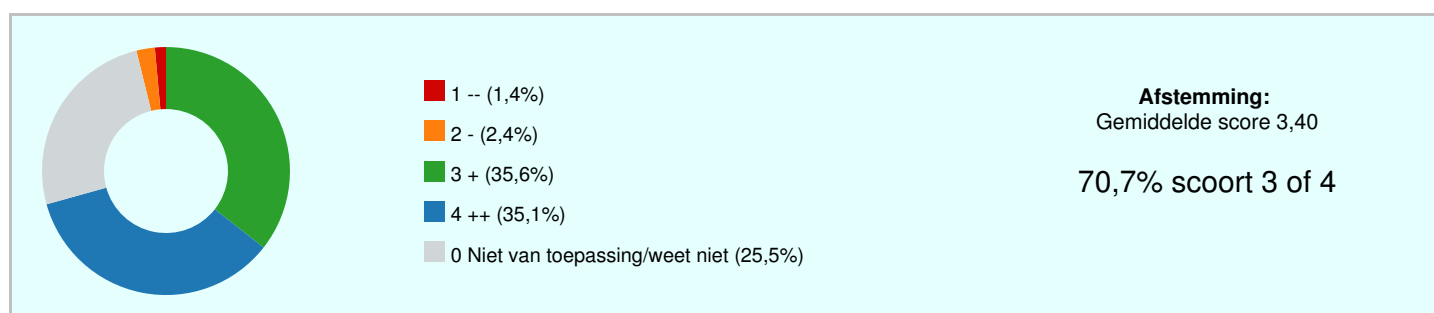


Bespreekpunten

- De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen
- De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden

Afstemming

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,34	1%	3%	39%	30%	27%	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3,42	1%	2%	36%	35%	27%	
De leraar kan goed luisteren	3,39	2%	2%	37%	36%	24%	
De leraar laat je uitspreken	3,44	2%	3%	31%	40%	24%	
	3,40	1%	2%	36%	35%	25%	

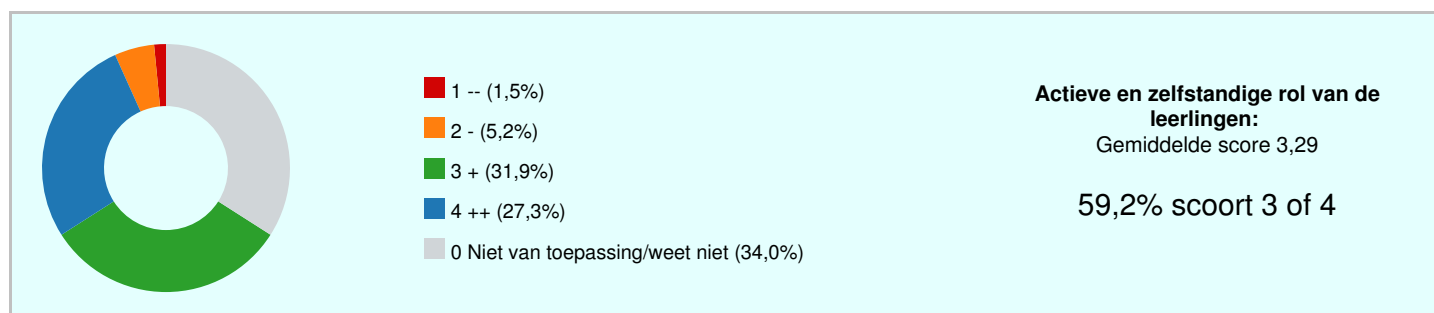


Bespreekpunten

- De leraar laat je uitspreken
- De leraar kan goed luisteren
- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,22	2%	6%	37%	25%	31%	
De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,21	2%	7%	34%	25%	33%	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,37	1%	4%	33%	31%	32%	
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,38	2%	2%	31%	31%	35%	
De leraar geeft mijn zoon/ dochter inzicht in het eigen leerproces en - doelen	3,26	1%	8%	26%	25%	40%	
	3,29	2%	5%	32%	27%	34%	

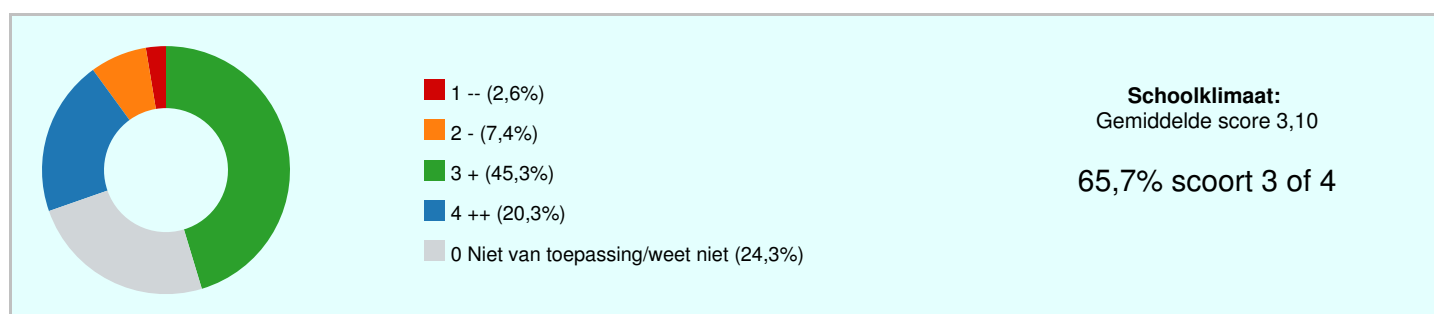


Bespreekpunten

- De leraar geeft mijn zoon/ dochter inzicht in het eigen leerproces en - doelen
- De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate

Schoonklimaat

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	2,96	6%	10%	45%	18%	21%	
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,27	1%	3%	48%	26%	22%	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	2,83	6%	13%	38%	13%	32%	
Ik ben tevreden over de ouderavonden	3,15	1%	8%	43%	20%	28%	
De sfeer op school is goed	3,11	3%	9%	41%	23%	24%	
De school ziet er netjes uit	3,14	1%	6%	53%	18%	22%	
Het lokaal waarin mijn zoon/dochter les krijgt, ziet er ordelijk en uitnodigend uit	3,22	1%	5%	49%	24%	21%	
	3,10	3%	7%	45%	20%	24%	



Mogelijke verbeterpunten

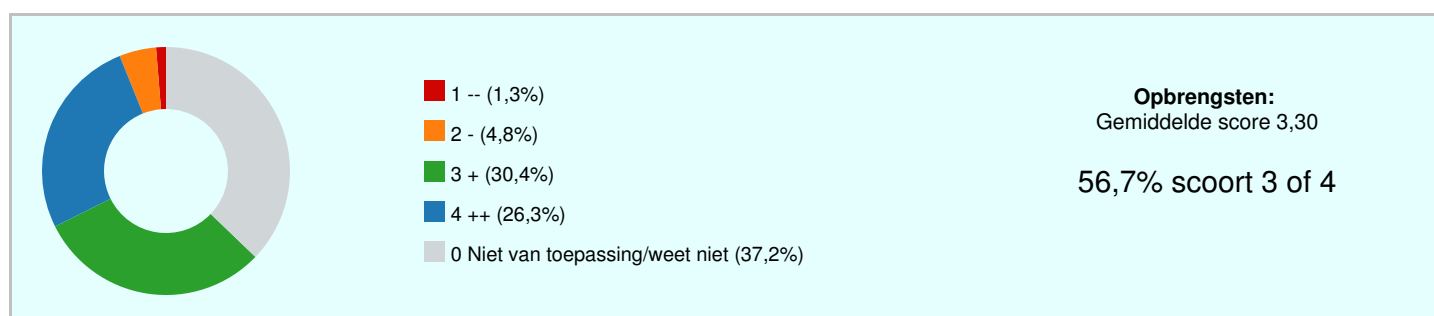
- De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders
- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school

Bespreekpunten

- De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders
- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- De sfeer op school is goed

Opbrengsten

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)	3,23	1%	3%	31%	16%	49%	
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	3,28	2%	7%	31%	30%	31%	
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen	3,38	1%	5%	30%	33%	32%	
	3,30	1%	5%	30%	26%	37%	

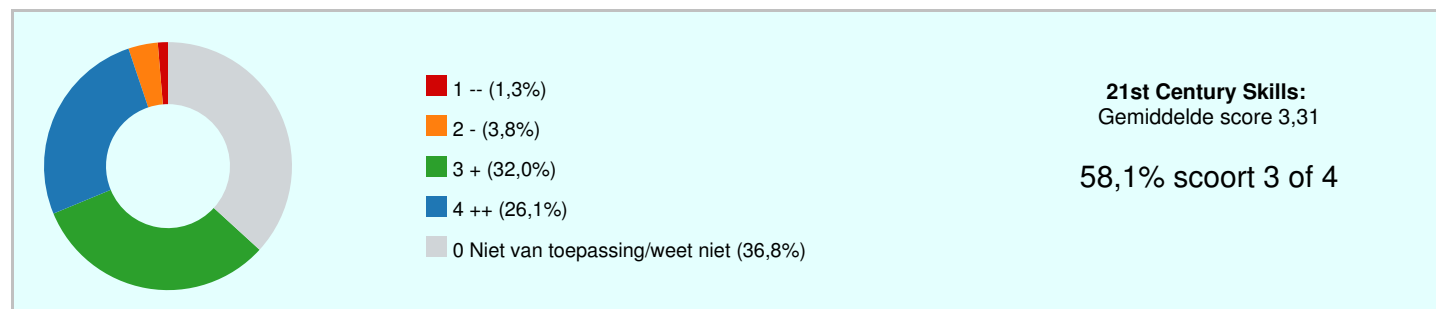


Bespreekpunten

- De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter
- De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen
- De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)

21st Century Skills

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/ dochter met anderen kan samenwerken	3,39	1%	1%	36%	29%	34%	
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/ dochter op een goede wijze met anderen kan communiceren	3,36	1%	4%	33%	30%	33%	
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/ dochter voldoende digitaal geletterd is	3,33	1%	6%	25%	27%	41%	
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/ dochter kritisch kan denken	3,19	3%	6%	26%	22%	43%	
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/ dochter zijn/ haar creativiteit voldoende ontwikkeld	3,35	1%	2%	38%	28%	32%	
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/ dochter problemen kan oplossen	3,22	2%	6%	33%	24%	36%	
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/ dochter sociale vaardigheden ontwikkelt	3,36	1%	3%	35%	29%	33%	
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/ dochter culturele vaardigheden ontwikkelt	3,25	1%	4%	32%	20%	43%	
	3,31	1%	4%	32%	26%	37%	

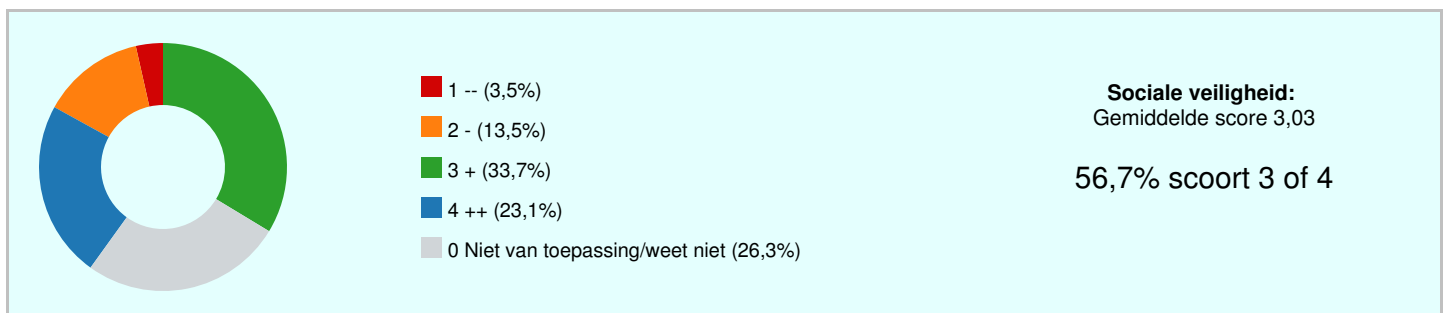


Bespreekpunten

- De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/ dochter kritisch kan denken
- De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/ dochter problemen kan oplossen
- De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/ dochter voldoende digitaal geletterd is

Sociale veiligheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,08	3%	15%	30%	27%	25%	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein	2,81	6%	17%	38%	14%	24%	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,23	2%	8%	33%	28%	30%	
	3,03	4%	13%	34%	23%	26%	



Mogelijke verbeterpunten

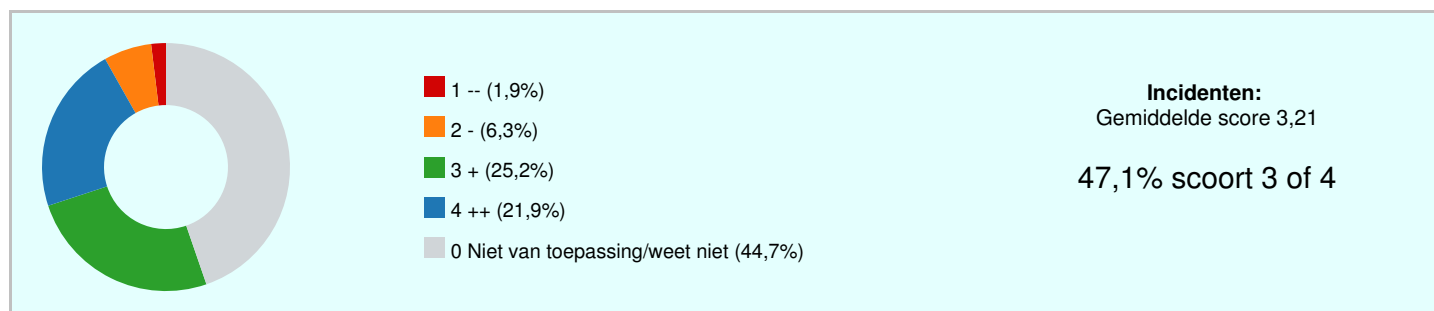
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein

Bespreekpunten

- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein
- De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen

Incidenten

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geholpen wordt wanneer hij/zij last heeft van pesten en/of treiteren	3,17	2%	6%	35%	20%	38%	
Incidenten (geweld, discriminatie, (digitaal)pesten) worden door de school goed afgehandeld	3,19	1%	8%	24%	19%	48%	
Ouders/verzorgers worden door de school op de hoogte gebracht als hun kind betrokken is bij een incident	3,17	4%	7%	22%	24%	43%	
Er wordt naar mij geluisterd als mijn kind betrokken is bij een incident	3,35	1%	5%	20%	24%	50%	
	3,21	2%	6%	25%	22%	45%	

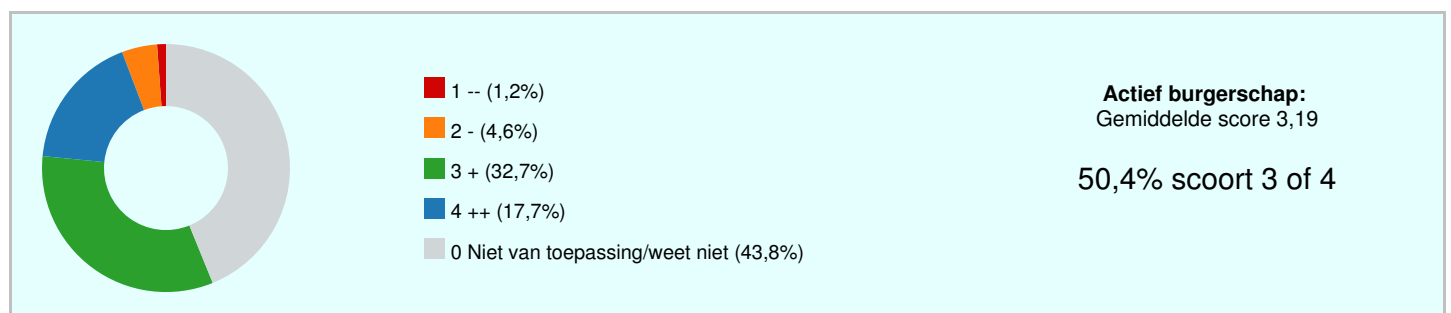


Bespreekpunten

- Ouders/verzorgers worden door de school op de hoogte gebracht als hun kind betrokken is bij een incident
- Incidenten (geweld, discriminatie, (digitaal)pesten) worden door de school goed afgehandeld
- Er wordt naar mij geluisterd als mijn kind betrokken is bij een incident

Actief burgerschap

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De school heeft een aanbod gericht op verschillende geloofsovertuigingen	3,14	2%	3%	25%	13%	58%	
Mijn kind leert wat milieubewust betekent	3,09	2%	7%	30%	15%	46%	
Op school wordt de actualiteit van wat er in de wereld gebeurt besproken	3,30	1%	2%	38%	23%	36%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kunst en cultuur	3,20	1%	7%	34%	21%	38%	
Op school mogen kinderen voldoende meedenken bij onderwerpen die op school centraal staan	3,20	0%	5%	37%	16%	42%	
	3,19	1%	5%	33%	18%	44%	




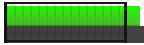
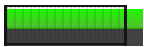



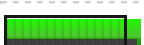
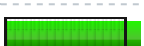

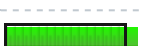
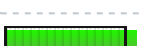
Bespreekpunten

- Mijn kind leert wat milieubewust betekent
- De school heeft een aanbod gericht op verschillende geloofsovertuigingen
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kunst en cultuur

Eindcijfer

Welk cijfer geef je de school?	
	7,6
	7,6

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Kwaliteitszorg	2,94	4%	13%	43%	17%	23%	
Pedagogisch Handelen	3,28	3%	6%	41%	35%	16%	
Didactisch Handelen	3,35	1%	5%	33%	33%	28%	
Afstemming	3,40	1%	2%	36%	35%	25%	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,29	2%	5%	32%	27%	34%	
Schoolklimaat	3,10	3%	7%	45%	20%	24%	
Opbrengsten	3,30	1%	5%	30%	26%	37%	
21st Century Skills	3,31	1%	4%	32%	26%	37%	
Sociale veiligheid	3,03	4%	13%	34%	23%	26%	
Incidenten	3,21	2%	6%	25%	22%	45%	
Actief burgerschap	3,19	1%	5%	33%	18%	44%	

Slotconclusies

SBO De Vlieger scoort als school een 3,21. Daarmee scoort de school voldoende.

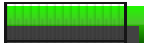
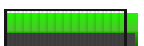
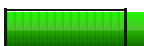
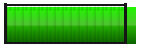
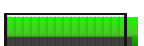

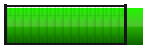
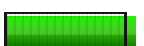
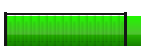
De respons op de Vragenlijst was 37%: 104 van de 280 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	1	1,6%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	5	8,1%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	26	41,9%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	26	41,9%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	1	1,6%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	1,6%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Kwaliteitszorg							
De school staat goed bekend	3,21	1%	8%	42%	26%	23%	
De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school	2,41	12%	26%	28%	7%	28%	
Pedagogisch Handelen							
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter	3,51	1%	2%	36%	47%	14%	
Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3,07	9%	9%	38%	32%	13%	
Didactisch Handelen							
De leraar kan goed uitleggen	3,41	1%	2%	34%	32%	32%	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,24	2%	6%	34%	26%	33%	
Afstemming							
De leraar laat je uitspreken	3,44	2%	3%	31%	40%	24%	
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,34	1%	3%	39%	30%	27%	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen							
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,38	2%	2%	31%	31%	35%	
De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,21	2%	7%	34%	25%	33%	
Schoolklimaat							
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,27	1%	3%	48%	26%	22%	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	2,83	6%	13%	38%	13%	32%	

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Opbrengsten							
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen	3,38	1%	5%	30%	33%	32%	
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)	3,23	1%	3%	31%	16%	49%	
21st Century Skills							
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/ dochter met anderen kan samenwerken	3,39	1%	1%	36%	29%	34%	
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/ dochter kritisch kan denken	3,19	3%	6%	26%	22%	43%	
Sociale veiligheid							
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,23	2%	8%	33%	28%	30%	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein	2,81	6%	17%	38%	14%	24%	
Incidenten							
Er wordt naar mij geluisterd als mijn kind betrokken is bij een incident	3,35	1%	5%	20%	24%	50%	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geholpen wordt wanneer hij/zij last heeft van pesten en/of treiteren	3,17	2%	6%	35%	20%	38%	
Actief burgerschap							
Op school wordt de actualiteit van wat er in de wereld gebeurt besproken	3,30	1%	2%	38%	23%	36%	
Mijn kind leert wat milieubewust betekent	3,09	2%	7%	30%	15%	46%	