

WМК · PO



Vragenlijst sociale veiligheid ouders 2018-2019

Uitslagen Vragenlijst



SBO De Vlieger

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Vragenlijst sociale veiligheid ouders 2018-2019 van SBO De Vlieger. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus geïntegreerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	1 vragen
Algemeen (1)	6 vragen
Algemeen (2)	9 vragen
Incidenten	13 vragen
Acties	7 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 36 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	SBO De Vlieger
Adres	Boerhaavelaan 298
Postcode + Plaats	2334 EZ Leiden

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 12 april 2019 tot 24 mei 2019.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	280
Aantal afgerond	56
Responspercentage	20%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores





Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

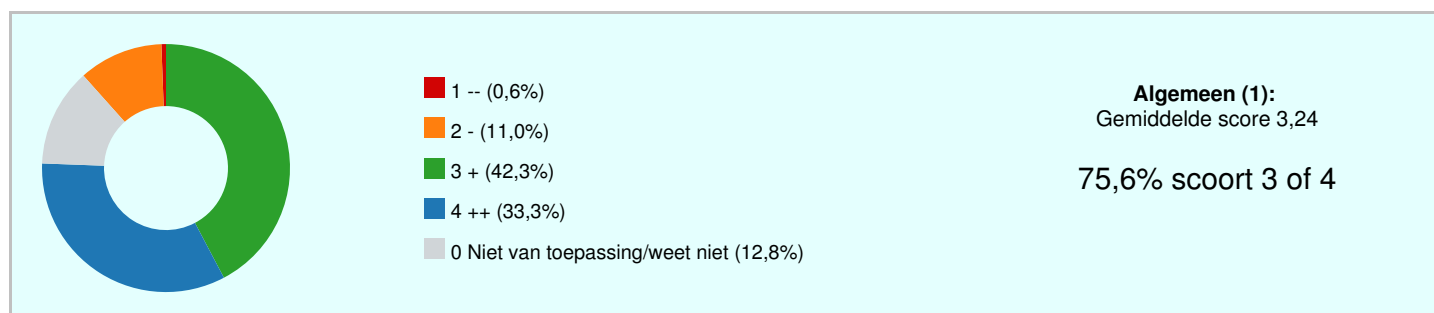
1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

In welke groep zit het kind waarvoor u deze vragenlijst invult?		
Onderbouw (Het Palet, RB1/2, RB3a, RB 3/4b, groep 4/5)	11	
Middenbouw (MB6 t/m MB10)	19	
Midden-/bovenbouw (Blauw 1, 2, 3,4)	8	
Bovenbouw (BB6 t/m BB12)	18	

Algemeen (1)

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind voelt zich veilig in de klas	3,41	3,50	- 0,10	0,59	
Mijn kind voelt zich veilig in het schoolgebouw	3,29	3,54	- 0,25	0,62	
Mijn kind voelt zich veilig op het schoolplein	2,98	3,35	- 0,37	0,73	
Mijn kind voelt zich veilig op weg van huis naar school	3,33	3,42	- 0,08	0,68	
Mijn kind voelt zich veilig op weg van school naar huis	3,23	3,41	- 0,18	0,75	
Mijn kind voelt zich veilig in de taxi (leerlingenvervoer)	3,19			0,68	
	3,24	3,45	- 0,20	0,69	



Mogelijke verbeterpunten

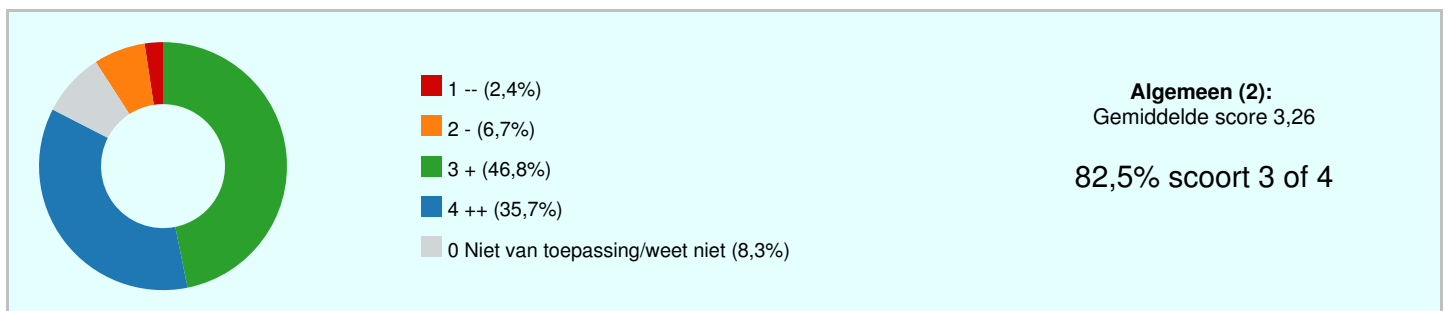
- Mijn kind voelt zich veilig op het schoolplein

Bespreekpunten

- Mijn kind voelt zich veilig op weg van school naar huis
- Mijn kind voelt zich veilig op het schoolplein
- Mijn kind voelt zich veilig in de taxi (leerlingenvervoer)

Algemeen (2)

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Mijn kind voelt zich prettig op school	3,29		0,70	
Mijn kind durft de leerkracht alles te vertellen	3,09		0,74	
De school levert een bijdrage aan het veiligheidsgevoel van mijn kind	3,19		0,71	
De school helpt mijn kind om weerbaar te worden	3,22		0,71	
De school hanteert de kanjertaal (petten)	3,38		0,57	
De kanjerlessen zorgen op school voor een veilig klimaat	3,04		0,71	
De vier regels worden door de school consequent toegepast	3,34		0,66	
De school hanteert een time-out protocol en dit is bij uw kind bekend	3,41		0,78	
De school vindt sociale veiligheid belangrijk	3,43		0,63	
	3,26		0,71	

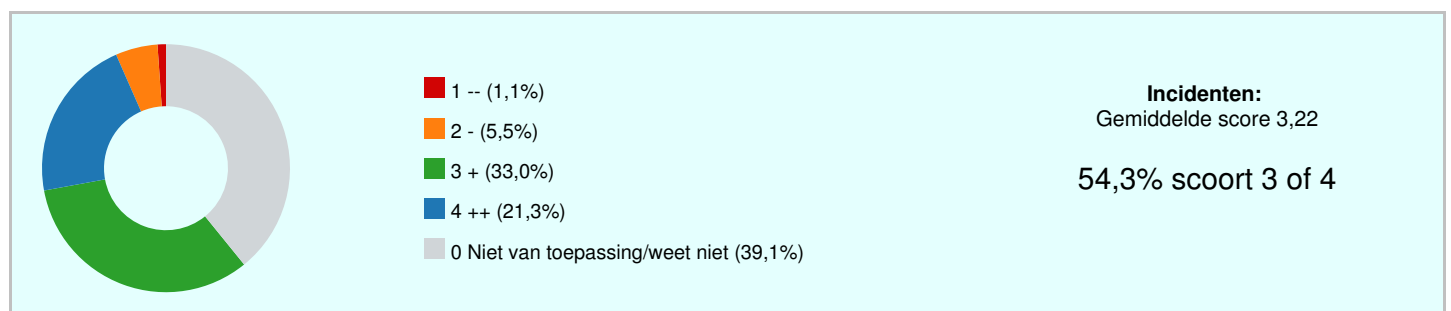


Bespreekpunten

- De school hanteert een time-out protocol en dit is bij uw kind bekend
- Mijn kind durft de leerkracht alles te vertellen
- De kanjerlessen zorgen op school voor een veilig klimaat

Incidenten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school reageert op een juiste wijze als er sprake is van fysiek geweld	3,27			0,81	
De school reageert op een juiste wijze als er sprake is van intimidatie	3,17			0,72	
De school reageert op een juiste wijze als er sprake is van bedreigingen	3,31			0,62	
De school zorgt ervoor dat mijn kind geen last heeft van pesten en/of treiteren	3,08			0,76	
De school zorgt ervoor dat mijn kind geen last heeft van chantage	3,26			0,57	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten via SMS, Whatsapp of Sociale Media zoals Twitter en Facebook.	3,08	3,13	-0,05	0,76	
De school zorgt ervoor dat mijn kind geen last heeft van vernieling(en)	3,18			0,63	
De school zorgt ervoor dat mijn kind geen last heeft van diefstal	3,19			0,73	
De school zorgt ervoor dat mijn kind geen last heeft van heling	3,43			0,49	
De school zorgt ervoor dat mijn kind geen last heeft van seksuele intimidatie	3,29			0,68	
De school zorgt ervoor dat mijn kind geen last heeft van ongewenst seksueel getint gedrag	3,24			0,68	
De school zorgt ervoor dat mijn kind geen last heeft van racisme	3,25			0,56	
De school zorgt ervoor dat mijn kind geen last heeft van pesten met (om) zijn/haar geloof	3,29			0,52	
	3,22	3,13	+0,09	0,68	



Men is het eens over

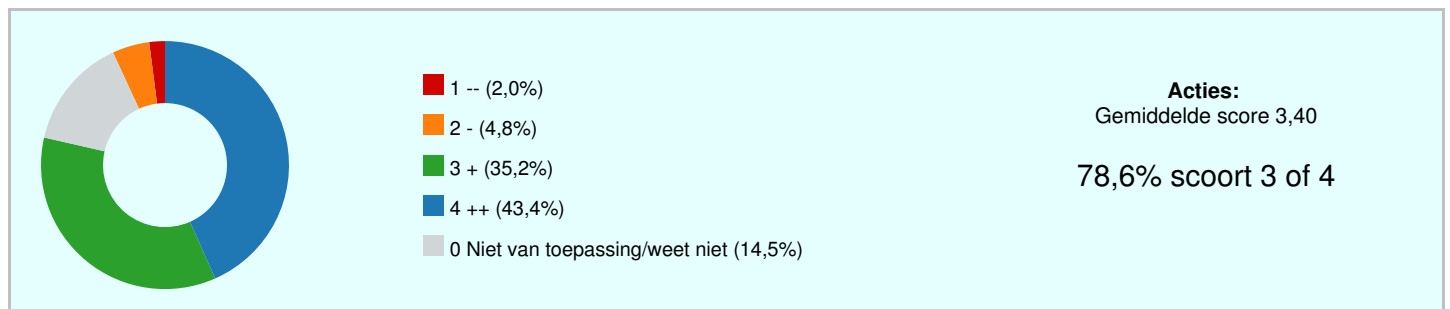
- De school zorgt ervoor dat mijn kind geen last heeft van heling

Bespreekpunten

- De school reageert op een juiste wijze als er sprake is van fysiek geweld
- De school zorgt ervoor dat mijn kind geen last heeft van pesten en/of treiteren
- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten via SMS, Whatsapp of Sociale Media zoals Twitter en Facebook.

Acties

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school besteedt aandacht aan speciale lessen zoals Rots en Water	3,23			0,80	
De school neemt maatregelen rondom incidenten en stelt ouders/verzorgers op de hoogte	3,32			0,75	
De school ondersteunt leerlingen die gepest worden	3,23			0,62	
De school neemt contact op als mijn kind een probleem heeft	3,36	3,21	+0,14	0,80	
De school neemt contact op als mijn kind een probleem veroorzaakt	3,54	3,34	+0,19	0,63	
De school gaat op een prettige wijze met mij in gesprek en neemt mij serieus	3,50			0,60	
De leraar is toegankelijk als ik problemen wil bespreken	3,57	3,56	+0,01	0,62	
	3,40	3,39	+0,01	0,71	



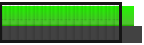
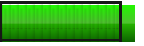


Sterke punten

- De leraar is toegankelijk als ik problemen wil bespreken
- De school neemt contact op als mijn kind een probleem veroorzaakt

Bespreekpunten

- De school neemt contact op als mijn kind een probleem heeft
- De school besteedt aandacht aan speciale lessen zoals Rots en Water
- De school neemt maatregelen rondom incidenten en stelt ouders/verzorgers op de hoogte

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Algemeen (1)	3,24	3,45	-0,20	0,69	
Algemeen (2)	3,26			0,71	
Incidenten	3,22	3,13	+0,09	0,68	
Acties	3,40	3,39	+0,01	0,71	

Slotconclusies



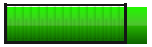
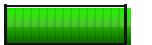
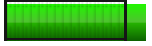
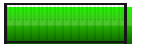

SBO De Vlieger scoort als school een 3,28. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 20%: 56 van de 280 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	1	2,8%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	14	38,9%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	17	47,2%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	3	8,3%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
Algemeen (1)		
Mijn kind voelt zich veilig in de klas	3,41	
Mijn kind voelt zich veilig op het schoolplein	2,98	
Algemeen (2)		
De school vindt sociale veiligheid belangrijk	3,43	
De kanjerlessen zorgen op school voor een veilig klimaat	3,04	
Incidenten		
De school zorgt ervoor dat mijn kind geen last heeft van heling	3,43	
De school zorgt ervoor dat mijn kind geen last heeft van pesten en/of treiteren	3,08	
Acties		
De leraar is toegankelijk als ik problemen wil bespreken	3,57	
De school ondersteunt leerlingen die gepest worden	3,23	